

Garder le contrôle  
partout le temps !

6x

## GESTION DES TAUX D'ACTIVITÉS & DE TEMPS DE PRÉSENCE



De par l'éloignement des agences réparties sur l'ensemble du territoire, de par les différents shifts, de par les horaires de nuit et de weekend de l'équipe back office, un suivi de l'activité des agents s'impose.



CISIX sarl - [www.cisix.sn](http://www.cisix.sn) - 33 864 63 60

Avenue Bouguiba - Bureau n° 3a - immeuble 2566  
Dieuppeul II - Dakar - Sénégal  
BP : 35 234 DAKAR - COLOBANE

## L'OUTIL INDISPENSABLE POUR UNE BONNE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES :

Cet outil du monitoring du temps de présence des agents du service client permet de valoriser leur temps et de les rendre plus productifs, et ainsi atteindre un bon niveau de service client.

La gestion du temps de présence des agents du service client permet de mesurer le temps d'activité du personnel à partir de leur station de travail, de l'ouverture à la fin de chaque session.

Les événements sont transmis, enregistrés et stockés dans une base qui servira aux différents reportings.

Les superviseurs peuvent à tout moment accéder à un module de supervision leur permettant de monitorer en temps réel les statistiques liées au taux d'activité des agents et de réaliser un rapport.



## FAITES LE SUIVI DES HEURES ET DE LA PRÉSENCE DES EMPLOYÉS

Des solutions de journalisation automatique de la présence des employés parfaite pour la gestion des employés travaillant à domicile ou à distance.

## CRÉEZ UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL FLEXIBLE

Vous pouvez suivre et contrôler les heures des employés travaillant à distance ou en télétravail grâce à l'outil installé sur leur station de travail pour contrôler les heures effectuées loin du bureau.

## AMÉLIOREZ LA PRODUCTIVITÉ

Améliorez le mode de fonctionnement de votre entreprise en utilisant des rapports de job-costing. Vous pouvez savoir exactement les tâches sur lesquelles vos collaborateurs travaillent et lesquelles prennent le plus de temps. Vous pouvez voir les pourcentages de temps passés par vos collaborateurs dans chaque application.

## ▶ SUIVRE EN TEMPS RÉÉL LE TRAVAIL DE VOS ÉQUIPES

Cette solution donne aux cadres la confiance nécessaire pour savoir que le travail est fait sans devoir « micromanager ».

Le contrôle est non-invasif et respecte le besoin de confidentialité des agents, en leur permettant d'entrer en mode privé lorsque c'est nécessaire, tout en créant une trace écrite pouvant éventuellement servir de référence le cas échéant.



## ▶ UN REPORTING PÉRIODIQUE DÉTAILLÉ

Le reporting détaillé retracera l'ensemble des activités (horaire, quotidien, hebdomadaire et mensuel) :



- Nombre de connexions d'un utilisateur sur une période
- Listing détaillé des heures de connexion
- Temps de connexion cumulé d'un utilisateur sur une période
- Détection et taux d'activité
- Indicateurs de débordement lorsque les seuils paramétrables sont atteints