

TELÉGESTION - ACCUEIL - SÉCURITÉ - PERFORMANCES



Garder le contrôle
par **tout le temps** !



CISIX, c’est avant tout une aventure humaine, des histoires d’hommes et de femmes qui avec courage et audace, acceptent la prise de risques pour créer des richesses et réaliser des rêves.

La question que nous gardons toujours à l’esprit : comment assurer à nos entreprises performances et durabilité?

En se tournant résolument vers l’avenir, en saisissant les opportunités de la régionalisation, en libérant les énergies sclérosées par un contexte économique et social peu reluisant, en diffusant les valeurs entrepreneuriales, en redonnant le goût de l’effort, du risque, du travail...

C’est avec beaucoup d’enthousiasme et de conviction que nous nous consacrons à cette tâche.

Nous avons la claire conscience que la véritable réussite ne réside pas seulement dans la capacité à se concentrer sur les succès d’aujourd’hui, mais bien dans celle d’anticiper et d’innover pour l’avenir.

SOMMAIRE

p. 3	CISIX :un partenaire solide autour des solutions innovantes
p. 4	LA TÉLÉGESTION
p. 5	TÉLÉGESTION DES SALLES et équipements techniques
p. 6	GESTION TECHNIQUE de bâtiment
p. 7	Système de maîtrise des consommations d’énergie
p. 8	G2A : des solutions pour rendre votre espace attractif
p. 9	BIDEW : gestion des files d’attente
p. 10	DIOTALI : information et communication animée
p. 11	TEKTAL : bornes numériques de renseignement
p. 12	Sécurité électronique et domotique
p. 13	contrôle d’accès et sécurité anti-intrusion
p. 14	Systèmes d’alarme haute sécurité & vidéo surveillance
p. 15	DOMO TAG : une centrale unique et révolutionnaire
p. 16	SOLUTIONS performances
p. 17	l’AIO Box : une solution “all in 1” pour faciliter la gestion
p. 18	Gestion des taux d’activités et de temps de présence
p. 19	Outil de visualisation d’indicateurs de performance





CISIX : un partenaire solide autour des solutions innovantes

Pour aider nos clients dans leurs challenges présents et futurs, nous sommes attentifs aux évolutions technologiques, et chaque projet étant unique, notre philosophie est de collaborer avec le client, de la définition du cahier des charges à la réalisation en maintenant un haut niveau d'exigence quant à nos connaissances pour étoffer, optimiser et offrir la solution la plus adaptée.

CISIX est une SARL de droit sénégalais créée en Mars 2011, toujours en avance dans ses développements, et spécialisée dans l'ingénierie, les études et la réalisation des projets clés en main notamment dans les domaines suivants

- Automatisation des procédés (systèmes de contrôle commande)
- Sécurisation globale de bâtiments (habitations, bureaux, locaux d'immeubles)
- Plateforme de supervision et d'alertes (locaux, équipements techniques...)
- Intégration de solutions

Pour chacune de nos lignes de produits, nos spécialistes entretiennent des contacts privilégiés avec les fournisseurs leaders du marché avec qui nous exploitons les nouvelles technologies pour développer des solutions innovantes.

CISIX est une entreprise alliant adaptation, rigueur et expertise.

De l'étude à la réalisation avec le respect :

- **De vos besoins**
- **Des normes**
- **Des délais**

6x

Garder le contrôle
partout le temps !

4

Installations et SAV

Notre offre de services globale a été développée pour accompagner nos clients à travers les évolutions et changements de leurs marchés et de leurs entreprises. De l'étude du projet, des technologies à développer jusqu'à la mise en service, nous nous appuyons sur la diversité des compétences de nos équipes pour élaborer la réponse optimale.

Les installations sont assurées par une équipe technique expérimentée, exerçant avec professionnalisme afin de satisfaire au mieux le client.

Parce que chaque client est un privilégié, nous garantissons un service après-vente de qualité en terme de maintenance, d'assistance technique, et d'accompagnement tout en tenant compte de l'aspect évolutif des technologies installées.

Interventions dans le contrôle commande

La double expertise de notre équipe en automatismes et informatique industrielle et l'aptitude à transférer ce savoir-faire aux utilisateurs finaux assurent le rendement optimal et l'efficacité des services et interventions, de l'analyse des besoins à la mise en service d'équipements en passant par la programmation structurée du contrôle commande ou la modélisation et la simulation de procédés.

Garder le contrôle
partout le temps !

5



Spécialiste en matière de télégestion CISIX sarl offre une gamme de solutions permettant aux exploitants d'installations techniques de disposer de toutes les informations nécessaires à l'utilisation et la maintenance, de réaliser des archivages de longue durée, des analyses de données automatiques... **sur place et à distance.**

La télégestion propose les fonctionnalités suivantes :

L'acquisition de données techniques d'installations multi-sites

suivi d'états, mesures, compteurs, alarmes...

Le traitement de ces données

alarmes, fichiers de suivi, échantillonnage

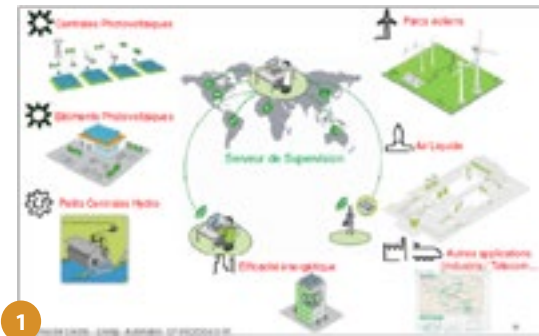
Le transfert sécurisé et automatique

de ces données à un superviseur ou à des opérateurs de maintenance à travers de nombreux moyens de communication, les informations étant aussi accessibles via pages web.

La publication de ces données

sous forme de fichiers de suivi, tableaux, courbes, diagrammes et rapports

Le contrôle à distance



1



2



3

Les applications :

1°) Solution de télégestion multi sites, multiapplications, multi utilisateurs :

2°) Bâtiments PV ou petites centrales :

3°) Assurer la rentabilité et la disponibilité de vos sites renouvelables :

Les produits et services :

GESTION : gestion technique de bâtiment

SUPERVISION : supervision des salles et équipements techniques

MAÎTRISE : système de maîtrise des consommations d'énergie

CISIX est depuis 2011, intégrateur au Sénégal de Schneider Electric Telecontrol pour les formations que ses agents ont suivies et la collaboration étroite entretenue depuis 2008.

Schneider Electric Telecontrol, filiale du Groupe Schneider et issu de la fusion de SORHODEL BARDIN et de NAPAC , conçoit, produit et maintient des solutions complètes de télégestion depuis plus de vingt ans, en particulier les produits et logiciels de la gamme **W@DE**

6

La télégestion des salles et équipements techniques est un système innovant qui se distingue avec son concept de compatibilité pour la gestion des salles techniques et le contrôle spécialisé des équipements dont le fonctionnement doit être garanti pour optimiser la disponibilité.

Le système de télégestion assure la surveillance, le contrôle, le pilotage et la gestion à distance de vos équipements. Simple dans sa mise en oeuvre, le système permet d'acquies, de traiter et de transmettre les données relatives à l'ambiance de vos salles techniques et l'état de vos équipements.

Optimisez votre exploitation grâce à un système technologique adapté !

- **Continuité et qualité de service**
- **Connaissance instantanée de tout défaut**
Possibilité d'alarmes préventives et d'automatismes de réaction.
- **Economies d'exploitation**
- **Réduction des déplacements et des visites systématiques**
Possibilités d'alertes et de contrôle à distance.
- **Aide aux décisions de gestion et d'investissement**
- **Mise à disposition de bilans complets et précis**
- **Comparaison des performances des différents sites**
- **Traçabilité**

Garder le contrôle **partout le temps !**

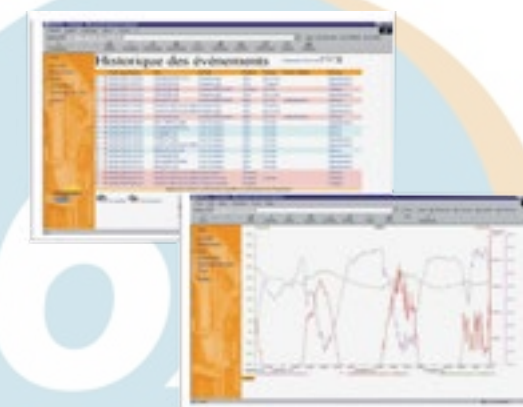


Le serveur web de télégestion

- Consultation et acquittement des alarmes
- Consultation des historiques de mesures sous forme graphique
- Consultation des tableaux de bord
- Interrogation et Intervention sur les installations à partir de synoptiques animés

Le module web du superviseur

6x Live Control est un portail internet de télégestion qui permet l'exploitation de sites à partir d'un simple navigateur et d'une adresse unique quelle que soit l'importance du parc télégéré.



7

L'objectif général de la mise en place du Système de Gestion Technique de Bâtiment (GTB) est de doter les immeubles d'un système d'information moderne, intégré, performant et ouvert sur la « vie » des équipements techniques installés.

Un premier pas vers les bâtiments à énergie positive ?

Un système adapté permet aux entreprises de faire des économies d'énergie et de participer de manière significative au programme d'économie d'énergie par la mise en place d'automatisme de commande des certains appareils, de délestage suivant un calendrier et des horaires déterminés.

Une solution pour nombre de domaines

Lot électricité : coffrets électriques (TGBT, Coffrets éclairage, coffrets NS, coffrets Ondulés), équipements local transfo

Lot Plomberie : coffrets surpresseurs, bâches à eau et réservoirs

Lot Ascenseurs : ascenseurs et monte-charge

Lot Climatisation : centrales climatisation (VRV), Centrales de Traitement d'Air

Lot sécurité : Tableau de Signalisation d'Alarme Incendie, centrale de sécurité anti-intrusion, enregistreur Vidéosurveillance

Lot Photovoltaïque : armoire de gestion des capteurs solaires, coffret Inverseur, onduleurs, régulateurs

Lot Groupe Electrogène : coffrets GE, coffret Inverseur, cuve externe



Une combinaison de fonctions pour de nombreuses opérations:

- Informer sur l'état des équipements en temps réel
- Détecter les dysfonctionnements relatifs à la bonne marche des équipements
- Déclencher une procédure d'alerte quand un dysfonctionnement se produit sur un équipement technique de l'immeuble
- Surveiller les temps cumulés de fonctionnement des appareils (pour les besoins de la maintenance)
- Mesurer les performances énergétiques du bâtiment par le comptage des consommations électriques. Un pas vers les bâtiments à énergie positive

La facture énergétique est l'une des principaux postes de dépense pour les entreprises. Une bonne gestion de sa consommation a donc un impact direct sur les bénéfices et permet également de diminuer son empreinte écologique. Une analyse complète et détaillée permet un ajustement de la consommation énergétique pour une utilisation optimale des ressources.

CISIX met en place des systèmes de gestion de l'énergie conçus pour aider à gérer des conditions en temps réel, isoler des problèmes, disposer de tendances d'étude et contrôler des charges et des générateurs.

Nos prestations :

- Evaluation et mise à niveau des installations existantes
- Etude et conception du système de mesure et d'enregistrement des énergies consommées
- Choix des équipements (compteurs, dataloggers et logiciels) dans des gammes de référence
- Réalisation des travaux d'installation et de configuration des appareils
- Configuration et mise en exploitation du SCADA
- Formation du personnel opérationnel sur l'exploitation de la solution

Un système ajustable à tous types d'activités :

Les vecteurs d'énergie mesurés :

- Gasoil
- Electricité
- Eau de ville
- Chauffage
- Vapeur
- Air comprimé
- Froid



Les centrales d'énergie et compteurs électroniques utilisés :

- Appareillage Schneider Electric
- Appareillage Socomec
- Appareillage ABB



Les compteurs fluides utilisés :

- Débitmètres Endress + Hauser
- Sonde de température et transmetteurs de pression de marque Endress Hauser
- Compteurs de marque CONTOIL

SCADAs utilisés :

- Kerwin (Schneider Electric)
- RSVIEW32 (Rockwell Automation)
- ijeo Sitect (Schneider Electric)



CISIX G2A : DES SOLUTIONS POUR RENDRE VOTRE ESPACE ATTRACTIF

En partenariat avec 2SI éditeur de logiciels, CISIX conçoit et commercialise des technologies interactives permettant de répondre aux demandes de plus en plus évoluées du marché de la gestion de l'accueil. Elle propose des solutions et services à forte valeur ajoutée pour le confort de vos clients, l'optimisation de vos ressources, l'amélioration de vos techniques de PLV.

Les produits vont du standard basique avec le minimum de fonctionnalités à la solution la plus complète intégrant tous les outils de la gestion de l'accueil.



La gamme G2A rassemble des solutions dynamiques pour rendre votre espace attractif :

- **BIDEW** : Gestion des Files d'Attente
- **JOTALI** : Videodiffusion
- **TEKTAL** : Bornes d'informations

Sur le marché depuis 2005, ces systèmes sont installés sur des centaines de sites avec des références dans divers secteurs tels que les banques, hôpitaux, micro-finance, écoles, ministères... au Sénégal et en sous-région notamment dans tous les pays de l'UEMOA et au Congo.



Rendre plus courte et agréable la visite des clients

Nos solutions répondent au besoin d'une organisation automatisée et moderne pour un accueil de qualité, une administration efficiente, une performance accrue du personnel de services à travers un ensemble de systèmes pilotés par des outils de technologie de pointe :

- **Un service d'accueil de qualité ;**
- **La fluidité de l'accueil des clients par l'organisation des files d'attente;**
- **Une communication interactive pour une facilité d'orientation des clients;**
- **Un système solide et parfait d'information global de l'accueil.**

CISIX BIDEW : GESTION DES FILES D'ATTENTE

BIDEW est un système de gestion des files d'attente destiné aux sociétés qui offrent des services à travers des guichets, caisses, box ... et qui nécessitent la gestion des « queues ».

Le système est équipé d'un logiciel d'exploitation permet en outre une gestion multisite centralisée intégrable à toutes les versions



Il existe trois versions différentes :

Monoservice pour la gestion de plusieurs guichets effectuant le même service:

le client prend un ticket à son arrivée et attend que son numéro soit affiché, appelé et affecté au poste appelant pour un nombre de guichets illimité.

Multiservices pour la gestion de guichets assurant des services différents et pour organiser plusieurs files d'attente :

le client" sélectionne sur la borne interactive le service qu'il veut effectuer, prend le ticket imprimé et attend que son numéro soit appelé et affecté à un guichet particulier.

Outstanding pour la gestion spécifique et qui nécessite un développement sur mesure : le système « Outstanding » est destiné à une gestion multiservice à plusieurs niveaux. Il répond aux besoins les plus spécifiques de l'utilisateur conformément aux règles de gestion métier qu'un outil standard même paramétrable ne saurait satisfaire.

- **Sur mesure** : Parce que vos besoins sont spécifiques
- **Souplesse** : Modification des architectures matérielles et logicielles
- **Evolutivité** : Prise en compte de nouvelles versions
- **Ouverture** : Intégration d'autres modules applicatifs



Fonctionnalités de base

- Distribution de tickets à l'entrée
- Commande d'appel du guichetier
- Affichage du numéro de ticket sur le(s) panneau(x) installé(s) et orientation
- Appel vocal automatique du numéro affiché
- Génération de rapports statistiques
- Export des rapports et tracé automatique de graphiques
- Gestion multisite centralisée
- Module d'appel pour client: applicatif à installer sur PC et remplaçant le pupitre d'appel avec des fonctions supplémentaires (enregistrement du numéro, mise en mémoire du numéro pour un rappel ultérieur, renvoi du numéro vers un autre service, annulation du numéro, Pause/Reprise du guichetier...)
- Edition de message commercial sur les tickets

Garder le contrôle
partout le temps !

Garder le contrôle
partout le temps !

Partenaire indispensable de votre entreprise, Jotali est un média d'information, directe en ligne. C'est un outil complet pour une programmation d'information sur support audiovisuel et informatique qui permet en un clin d'oeil, de gérer et d'associer images, textes, vidéos et sons en plein écran ou en incrustation.

Évolutif, Jotali s'adapte à toute structure ou répartition géographique et propose des configurations pour tous types de projets. Fonctionnel et complet, fiable et parfaitement intégré, Jotali offre puissance et souplesse à la réalisation d'un système de vidéodiffusion.

Une interface pratique et simple d'utilisation

A l'aide d'une interface pratique et simple d'utilisation, appropriez vous rapidement votre station de création qui réunit dans un même environnement l'ensemble des outils nécessaires à la création et l'exploitation d'une station de diffusion multimédia.



- Création et montage facile de présentations vidéo animées
- Édition rapide sur modèles et actualisation en direct,
- Ordonnancement et programmation avec dates d'édition
- Gestion automatisée des sites de diffusion, locaux ou distants.

Garder le contrôle
partout le temps !

12



Avec Jotali, maîtrisez votre communication

- Automatisation et gestion à distance des informations
- Diffusion permanente même en cas de remise à jour simultanée
- Support de communication attractif
- Qualité de visibilité exceptionnelle et perception claire des messages
- Gestion multisite centralisée.

Le kiosque Tektal permet de diffuser un contenu de haute qualité par le biais d'outils de télédiffusion de type affichage dynamique et personnalisée avec des moniteurs vidéo, écrans plasma ou LCD dynamiques lisant le contenu de mémoires d'animation flash.

Il s'agit d'une borne interactive destinée à un grand public; une solution efficiente de la Gestion de l'Accueil qui assure le rôle de réceptionniste : renseignements, signalétique, messagerie ...

Sécurisé et adapté à votre activité

En toute autonomie et en toute convivialité le kiosque Tektal informe en utilisant tous les contenus multimédias. C'est une borne interactive installée dans les espaces d'accueil : institution publiques, hôtels, aéroports, banques, grandes surfaces, services de santé...

Un module de sécurité destiné à assurer toute la sécurité applicative du système confère ses habilitations aux différents décideurs pour la gestion et le partage des droit d'administration.

L'accès aux espaces protégés du système par les utilisateurs sera autorisé par des mots de passe et un système de cryptage des données permettra de sécuriser les échanges.

Le matériel est robuste et entièrement protégé contre des actes de vandalisme.

Garder le contrôle
partout le temps !

De nombreux services dans un seul kiosque



- Personnalisation (spécificités et design)
- Intégration des applications existantes
- Module de gestion des rendez-vous
- Messagerie instantanée ou différée
- Pilotage à distance à travers le réseau
- Mise à jour du contenu
- Programmation horaire des diffusions
- Installation et configuration sur site
- Accès base de données clientèle

Specifications :

- Adapté au grand public et une fréquence d'utilisation très élevée,
- Utilisation en intérieur, Matière en acier inoxydable,
- Divers modèles selon la version, charte graphique et dimensions de la borne,
- Deux versions pour un éventail de choix technologique : Ecran LCD+clavier-trackball, Ecran tactile+clavier virtuel,
- Accès sécurisé par serrure à clefs,
- Options : Double écran, Kit-wifi, imprimantes, webcam, micro, guide vocal...

13

CISIX met en œuvre des systèmes de sécurité électronique par des solutions Hi-tech offrant le juste niveau de protection pour usines, bâtiments, administrations, bureaux, entrepôts, magasins...

Le système de sécurité électronique est une composante fondamentale des services de confiance. CISIX réalise les interfaces nécessaires et indispensables pour vous garantir un parfait système de sécurité de vos biens.

Pour assurer la sécurité et la tranquillité



Parce que ses clients demandent à être déchargés de toute contrainte liée à la sécurité pour se focaliser sur leur activité CISIX leur offre une expertise aiguisée pour répondre aux besoins précis de chacun en proposant ce qu'il y a de mieux avec des technologies capables de répondre à de nombreuses contraintes, du projet le plus simple au plus complexe et ce sans négliger leurs coûts.

Nos ingénieurs, techniciens et opérateurs assurent la conception, l'installation et l'exploitation de solutions de sécurité basée sur l'électronique et la vidéoprotection pour identifier rapidement les menaces avant qu'elles ne compromettent votre sécurité ou la pérennité de vos activités par des systèmes fiables et modulables. La gamme s'étend des systèmes de vidéosurveillance automatisés, aux dispositifs de protection actifs contre l'intrusion et la malveillance.

Garder le contrôle
partout le temps !



Domotique : la maison intelligente



Les avancées technologiques en sécurité résidentielle peuvent rendre votre maison intelligente et vous permettre de la contrôler où que vous soyez. Tout ça à un coût très abordable.

CISIX vous offre des solutions domotiques qui vous garantissent confort, économie et sécurité grâce à ses équipements communicants et pilotables à distance.

La gamme de services proposée vous permet de recevoir d'importantes alertes, des images vidéos en direct, de demeurer en contact avec votre résidence et de gérer à distance votre système de sécurité à l'aide des dispositifs mobiles que vous utilisez tous les jours. **QUAND** vous voulez et **OÙ** vous voulez.

Spécialiste de la sécurité électronique par des solutions de la haute technologie, CISIX met en œuvre des systèmes offrant le juste niveau de protection pour usines, bâtiments, administrations, bureaux, entrepôts, magasins...

Le système de sécurité électronique est une composante fondamentale des services de confiance. CISIX réalise les interfaces nécessaires et indispensables pour garantir un parfait système de contrôle d'accès sécurisé à vos informations.

Contrôle d'accès

Dans un monde où la sécurité est devenue une fonction essentielle, il est indispensable de contrôler les accès à vos bâtiments et de protéger les biens de votre entreprise tout en facilitant la mobilité des employés par la suppression des systèmes mécaniques à clefs.

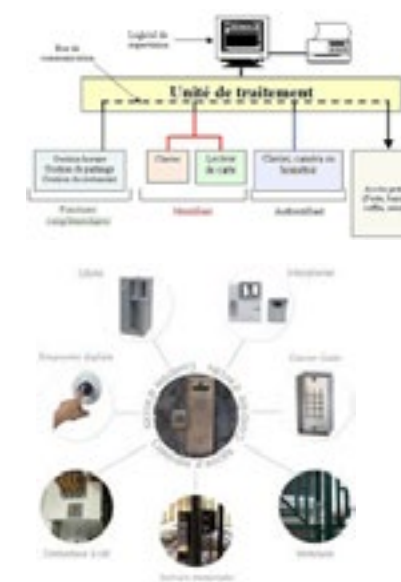
Plusieurs solutions vous sont proposées, et leur évolutivité vous permettra d'adapter votre installation en fonction des aménagements futurs de vos bâtiments.

- Autoriser ou interdire l'accès à l'ensemble de vos locaux
- Limiter les droits d'entrées dans certains locaux à certaines personnes (hall, appartements, parking, bureaux...)
- Protéger votre bâtiment contre l'espionnage et la malveillance
- Sécuriser vos installations et lutter contre les cambriolages

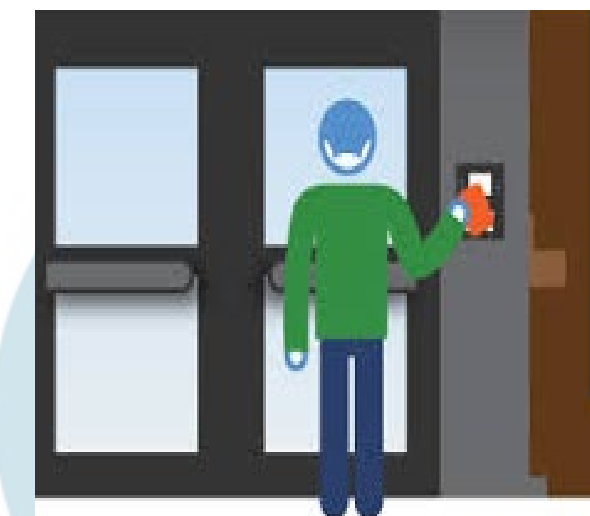
Garder le contrôle
partout le temps !

Un équipement complet dédié à votre sécurité

Le système de contrôle d'accès développé par CISIX repose sur des composantes qui pourront, selon les cas, être combinées afin d'assurer le niveau de sécurité requis par le bâtiment:



- Serrures électriques
- Lecteurs de badges
- Les badges
- Le clavier
- La biométrie
- L'unité d'exploitation



CISIX offre une large gamme de système de sécurité s'articulant autour d'alarmes de haute sécurité et de systèmes de vidéo surveillance.

Que vous soyez propriétaires de magasin, boutiques, superettes, pharmacie, bijouteries, salons de beauté ou de coiffure où vous gardez des caisses, des objets de valeur ou des documents précieux il est nécessaire de vous protéger grâce à des systèmes combinant systèmes d'alarmes et vidéosurveillance.

Alarmes de haute sécurité

Sécurisez vos locaux en vous équipant d'un système d'alarme de haute sécurité qui vous permettra de vous protéger des actes de vandalisme, des cambriolages et même des incendies.

Le déclenchement d'alarmes, la diffusion de messages sonores, les jeux de lumières et les fumigènes auront un effet dissuasif sur le ou les intrus. Vous serez informé en temps réel de toute menace et pourrez donc réagir à temps.

Mobile et simple d'installation la gamme sans fil offre garantit une protection optimale. Nul besoin de percer les murs ou d'effectuer des travaux conséquent, la solution sans fil est plus économique.

La plupart des assureurs vous proposeront jusqu'à 20% de bonus si vous êtes équipés d'un système d'alarme de haute sécurité.



Vidéosurveillance

En plus de bénéficier du service de télésurveillance de CISIX l'abonné est informé en temps réel de tout changement de statut.

Il peut être joint à la maison, au bureau, sur la route, partout où il est ce qui lui permet de garder le contact avec ses proches ou ses employés ! A tout moment l'abonné peut visionner en direct les images prises par la caméra de son choix depuis son ordinateur ou son smartphone. Il est donc informé de tout ce qui se passe à l'intérieur de ses locaux et s'assurer que tout fonctionne comme prévu.

Le système vous offre la possibilité de savoir à quelle heure votre pharmacie, votre magasin ou encore votre salon de coiffure a été ouvert et à quelle heure les employés ont quitté les lieux.

La centrale DomoTAG permet de piloter les modules DOMOTIQUE radio de la gamme DI-O avec création de scénarios pour la dissuasion ou l'automatisation de l'habitat.

Confort au quotidien, sécurité renforcée, économie d'énergie, vous disposez d'un large choix de modules domotiques permettant de piloter l'éclairage, l'intensité lumineuse, les volets roulants, le chauffage, les appareils électriques,

Piloter à distance

Pilotez à distance, de chez vous ou d'ailleurs vos appareils électriques, luminaires, automatismes, volets ...

- **Créez simplement des scénarios** qui vous facilitent la vie au quotidien (extinction automatique, commande groupée, fermeture centralisée de tous les volets, ...)
- **Planifiez des actions** suivant un événement, un horaire, un planning journalier,
- **Réduisez vos consommations d'énergie :**
- **Activation des systèmes de chauffage à distance,**
- **Extinction automatique des lumières lors de votre départ**
- **Renforcez votre sécurité grâce à la domotique**
- **Simulez votre présence** (lumière, sono,...)
- **Eteignez l'éclairage en cas d'intrusion**

100% SECURITE

Détection avant intrusion, protection périmétrique, levée de doute, fumigène déclenchable à distance

100% CONFIANCE

Conçue en France, Brevet TAG, Garantie 3 ans, Trophée de la Sécurité Privée 2009

100% COMMUNICANT

Connexion IP et GSM/GPRS intégré, contrôle à distance depuis internet ou tout smartphone



Une solution totalement contrôlable à distance

Vous pouvez ainsi contrôler à distance votre alarme, voir vos caméras et vos enregistrements, piloter vos équipements domotiques, modifier votre installation.

A tout moment et où que vous soyez !

SIMPLE d'utilisation, la centrale Domo Tag est spécialement conçue pour l'utilisation sur smartphone et tablette à écran tactile. L'usage ergonomique et intuitif de l'application par icône est très simple.

Accès distant : Ordinateur, smartPhone, tablette, GalaxyTAB, iPhone, IPAD, android et votre TV.

Mesurer la performance de votre entreprise vous permet de profiter d'une multitude d'avantages: procédés harmonisés, détection accélérée des problèmes, efficacité accrue des solutions, amélioration du service à la clientèle, entre autres.

Les solutions à tous vos problèmes de performance

Règle infaillible: un employé heureux est un employé productif.

Et l'évaluation de cette satisfaction devient cruciale ; ce baromètre de la productivité vous permet de remédier aux couacs afin d'améliorer la performance de vos équipes.

CISIX dispose d'une cellule de R&D qui conçoit des solutions répondant aux exigences de la qualité de service sur tous les processus métiers de votre entreprise.

En effet, rester concurrentiel dans un milieu de plus en plus difficile impose la recherche continue de la performance, en se basant sur des données et des faits concrets. Nos solutions répondent à tous les besoins, et dans tous les domaines, de la microentreprise, aux industries.

Les contrôles se font en mode automatique ou semi-automatique dépendamment des sources de données utilisées par les plateformes.



Fonctionnalités de base :

- Recueillir des données pertinentes
- Obtenir les données en temps opportun
- Traiter les données
- Rassembler, présenter et diffuser

L'AIO BOX (All In One Box) est un produit « tout en un » développé par CISIX en partenariat avec l'éditeur logiciel HUB SOCIAL.

Il est destiné à une large cible professionnelle de 2^{ème} niveau établie sur des petites superficies hébergeant des points de vente.

La box AIO est un outil permettant de gérer à distance son point de vente en s'appuyant sur des outils faciles d'accès tels que les smartphones, les tablettes.

L'AIO Box offre les fonctionnalités suivantes :

- **La gestion du catalogue** permettant de présenter de manière conviviale les produits et services offerts, avec une interactivité offerte par l'écran de la boxe qui est tactile
- **La gestion des temps de présence** du personnel exerçant dans les lieux
- **La sécurité des lieux** à travers une caméra intégrée à la box et des périphériques pour protéger les locaux pendant les heures de fermeture
- **La gestion de la caisse** avec une application permettant d'enregistrer les encaissements et de les rendre disponibles à distance en consultation en temps réel sur smartphone
- **La diffusion des annonces** publicitaires sur le même support
- **La gestion des petites files d'attente** pouvant se créer dans ces points de prestation



Les lieux pouvant être équipés de l'AIO Box sont nombreux et variés :

- Boutiques d'habillement
- Petits commerces
- superettes
- Pâtisseries
- boulangeries
- salons de beauté
- Bijouteries
- Cabinets Médicaux
- etc ...



La concurrence de plus en plus accrue et rude dans le domaine des services rendent les clients toujours plus exigeants.

Ainsi pour l'entreprise, une démarche d'optimisation de ses ressources humaines s'impose afin de mieux répondre aux besoins des clients en terme de délai de traitement des requêtes, plaintes et réclamations.

Un outil indispensable pour une bonne gestion des ressources humaines

De par l'éloignement des agences réparties sur l'ensemble du territoire, de par les différents shifts, de par les horaires de nuit et de weekend de l'équipe back office, un suivi de l'activité des agents s'impose.

Cet outil du monitoring du temps de présence des agents du service client permet de valoriser leur temps et de les rendre plus productifs, et ainsi atteindre un bon niveau de service client.

La gestion du temps de présence des agents du service client permet de mesurer le temps d'activité du personnel à partir de leur station de travail, de l'ouverture à la fin de chaque session.

Tous les événements sont transmis, enregistrés et stockés dans une base qui servira aux différents reportings.

Les superviseurs peuvent à tout moment accéder à un module de supervision leur permettant de monitorer en temps réel les statistiques liées à l'activité des agents et de réaliser leur reporting.



Un reporting périodique détaillé

Le reporting détaillé retracera l'ensemble des activités:

- **Nombre de connexions d'un utilisateur sur une période définie : horaire, quotidien, hebdomadaire et mensuel.**
- **Listing détaillé des heures de connexion**
- **Temps de connexion cumulé d'un utilisateur sur une période définie**
- **Détection et taux d'activité**
- **Indicateurs de débordement lorsque les seuils paramétrables sont atteints**

Garder le contrôle
partout le temps !

20

Dans le cadre de l'amélioration des performances de l'outil de production, CISIX a mis en place un outil qui vise à développer la communication interne et l'affichage des informations clés de l'activité des usines sur des écrans, des tablettes et des smartphones pilotés à distance à partir des postes de travail des utilisateurs et des applicatifs métiers de l'entreprise.

Un tableau de bord pour piloter vos affaires :

Cette plateforme permet à chaque département de pouvoir communiquer en temps réel avec le personnel et de partager des informations qui ont un impact sur le business.

En plus des fonctionnalités offertes par la solution Jotali, OVIP est doté de passerelles nécessaires à son interfaçage avec les applications métiers et les automates des machines de production. Cela lui permet de recevoir les données de manière régulière et transparente pour les utilisateurs. Ces données sont synthétisées et mises en forme pour être ensuite affichées sur les différents supports de diffusion.

Le personnel de production et de non production reçoit ainsi, en temps réel et dans une présentation ludique, les indicateurs clés de performance de l'outil de production. OVIP utilise toute la souplesse et la portabilité du système Android pour partager les informations sur les supports tablette, smartphone et minibox diffusant sur des écrans muraux.

Garder le contrôle
partout le temps !



Des outils adaptés à la gestion de votre activité :

La solution comprend une série d'outils conçus pour faciliter la gestion de votre entreprise et la planification de vos activités

- **Communication en temps réel sur les chiffres clé de la production**
- **Extraction, synthèse et affichage des données du système de GPAO de l'entreprise**
- **Plusieurs supports d'affichage**
- **Passerelles avec les autres systèmes d'information développés sur mesure**
- **Gestion multisite centralisée**

21



TÉLÉGESTION - ACCUEIL - SÉCURITÉ - PERFORMANCES

Partenaires et références

- Par souci de qualité de ses produits et pour mieux vous servir, CISIX travaille en étroite collaboration avec des partenaires de tous les coins du globe reconnus dans le métier pour leur expertise et expérience : **COMFILE TECHNOLOGIES, SCHNEIDER ELECTRIC TELECONTROL, ESSIX, ZK-TECHNOLOGIES, TAG-TECHNOLOGIES, AMONGO, GUANGZHOU JIEBAO TECHNOLOGY CO., COREWISE, HONG KONG GOLDEN DINUO GROUP LIMITED, GUANGZHOU ZONERICH BUSINESS MACHINE CO., LTD**
- Représentants et Distributeurs agréés: **GENERAL ENGINEERING AND SECURITY SYSTEM (CONGO, RDC), GENERAL COMPUTECH (MALI), NACONSEIL (NIGER), ESATECH SA(GUINEE BISSAU)**
- Le « made in senegal » avec les meilleurs éditeurs logiciels **STRATEGIES ET SOLUTIONS INFORMATIQUES** et **HUBSOCIAL**, concepteur et fabricant de produits en structure métallique **K-RAPID**, et divers autres **INTOUCH SA...**

Ils nous ont fait confiance :



TELÉGESTION - ACCUEIL - SÉCURITÉ - PERFORMANCES

Contact :

CISIX sarl

www.cisix.sn

33 864 63 60

Avenue Bouguiba

Bureau n° 3a - immeuble 2566

Dieuppeul II

Dakar - Sénégal

BP : 35 234 DAKAR - COLOBANE